



## Frashëri Law Firm

---

# Kushtet e Përgjithshme të Shërbimeve

(Të njohura si Kushtet dhe Afatet ose Kushtet e Përdorimit) për Ofrimin e Shërbimeve Ligjore

Këto Kushte dhe Afate të Përgjithshme të Ofimit të Shërbimeve Ligjore përbëjnë një pjesë integrale të kontratës me klientin (Kontrata me Klientin) të lidhur midis Frashëri Law Firm (Firma) dhe klientit (Klienti) dhe zbatohen për ofrimin e shërbimeve ligjore nga Firma, përveç nëse është rënë dakord ndryshe. Në rast të ndryshimeve midis Kushteve dhe Afateve të Përgjithshme dhe Kontratës me Klientin, Kontrata me Klientin do të mbizotërojë.

## 1. Kushtet dhe Afatet për ofrimin e shërbimeve ligjore nga Firma

1.1. Firma do t'i ofrojë Klientit shërbime ligjore që përbëhen nga këshillim profesional ligjor, përfaqësim ose mbrojtje të personit në gjykatë, gjatë procedurës paraprake ose diku tjetër, dhe përgatitjen e dokumenteve për personin dhe kryerjen e veprimeve të tjera ligjore në interes të personit.

1.2. Gjatë zbatimit së Kontratës për Shërbime Ligjore dhe detyrave, në zbatimin e përvojës së tij ose të saj dhe në gjetjen e zgjidhjeve, avokati do të udhëhiqet nga objektivi për të siguruar mbrojtjen maksimale ligjore të interesave të Klientit, duke përfshirë krijimin e sigurisë dhe qartësisë ligjore, dhe do të udhëhiqet nga ligji dhe etika profesionale.

1.3. Të drejtat e pronësisë intelektuale të krijuara në kuadër të shërbimeve ligjore të ofruara nga Firma i përkasin Firmës dhe Firma do t'i japë Klientit një licencë jo-ekskluzive për përdorimin e dokumenteve të krijuara në të gjithë botën në një mënyrë të nevojshme për Klientin.

1.4. Firma do të sigurojë cilësinë e shërbimit ligjor të ofruar Klientit dhe do të jetë përgjegjëse vetëm për dëmin e drejtpërdrejtë pasuror të shkaktuar Klientit përmes qëllimit ose neglizhencës së rëndë gjatë kryerjes së Kontratës për Shërbime Ligjore.

1.5. Avokatët e Firmës do të zbatojnë masa të kujdesit të duhur në lidhje me Klientin, përfaqësuesit e tij, përfituesit aktualë, transaksionet dhe partnerët e biznesit në masën e përcaktuar në ligjin për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit dhe nga ligji dhe Dhoma e Avokatisë së Shqipërisë.

## 2. Kontrata e Shërbimeve

2.1. Kontrata e Shërbimeve përcakton të gjithë marrëveshjen dhe mirëkuptimin midis nesh në lidhje me Shërbimet dhe zëvendëson çdo marrëveshje, mirëkuptim, rregullim,

deklaratë ose deklaratë të mëparshme (përveç nëse bëhet me mashtrim) në lidhje me Shërbimet. Çdo modifikim ose ndryshim në Kontratën e Shërbimeve duhet të jetë me shkrim dhe i nënshkruar nga një përfaqësues i autorizuar i secilit prej nesh. Në rast të ndonjë mospërputhjeje midis këtyre Kushteve të Përgjithshme të Shërbimit dhe Kushteve Shtesë që mund të zbatohen, Kushtet Shtesë do të mbizotërojnë. Ne nuk kemi detyrime kontraktuale ndaj jush dhe ndaj Përfituesve të Tjerë në lidhje me këtë angazhim përveç atyre detyrimeve të përcaktuara në Kontratën e Shërbimeve, atyre të rëna dakord më pas nga një përfaqësues i autorizuar i yni me shkrim dhe atyre të nënkuptuara nga ligji shqiptar.

- a- **Data e hyrjes në fuqi:** Kontrata e Shërbimit do të hyjë në fuqi në datën e nënshkrimit të saj. Kontrata e Shërbimit do të zbatohet për të gjithë punën e kryer nga ne në lidhje me Shërbimet dhe që nuk mbulohet ndryshe nga një marrëveshje e mëparshme me klientin para kundërfirmës së kësaj marrëveshjeje. Ne do të konsiderojmë se ju vazhdoni të pranoni Shërbimet e ofruara sipas kësaj kontrate, përveç rastit kur ne kemi marrë nga ju njoftimin për refuzimin e shërbimit tonë do të aplikohen termat dhe kushtet e kontratës dhe shtojcave të saj.
- b- **Të drejtat e palëve të Treta:** Kontrata e Shërbimeve nuk do të krijojë ose të lindë, dhe as nuk do të ketë për qëllim të krijojë ose të lindë, ndonjë të drejtë të palës së tretë. Asnjë Person i Frashëri Law Firm nuk do të konsiderohet palë e tretë për qëllimet e kësaj klauzole. Asnjë palë e tretë nuk do të ketë të drejtë të zbatojë ose të mbështetet në ndonjë dispozitë të Kontratës së Shërbimeve, e cila u jep ose mund t'u japë ndonjë të drejtë ose përfitim kur nuk është pjesë si palë e tretë.

### 3. Përfitues të shërbimit

**Përfitues të shërbimit** — është çdo person, individ, kompani ose organizatë të cilës ose në lidhje me të cilën ne do t'i ofrojmë Shërbimet.

### Shërbimet dhe përgjegjësitë tona

Këto përkufizime do të zbatohen kudo që përdoren këto fjalë dhe fraza në Kontratën e Shërbimeve.

1. **Marrëveshje për Shërbime Ligjore** do të përcaktojë Shërbimet që do të ofrohen nga ne dhe çështjet e lidhura me to. Këto Kushte të Përgjithshme të Biznesit mund ti nënshtrohen ndryshimeve në çdo kohë pa patur nevojë të meret aprovimi i klientit.
2. Frashëri Law Firm do të veprojnë vetëm sipas udhëzimeve dhe/ose kërkesës së përfaqësuesit tuaj të autorizuar dhe do të ofrojnë vetëm Shërbimet e listuara në **Marrëveshje për Shërbime Ligjore**.
3. Për ofrimin e Shërbimeve të lartpërmendura, Frashëri Law Firm do të mbështeten dhe shqyrtojnë vetëm ato fakte dhe/ose dokumente që Frashëri Law Firm mund t'i konsiderojnë të nevojshme dhe/ose të përshtatshme sipas gjykimit të tyre.
4. Nëse punonjës të Frashëri Law Firm, gjatë shqyrtimit të dokumenteve dhe/ose fakteve të lartpërmendura, bëhen të vetëdijshëm për fakte dhe/ose rrethana që mund të kenë pasoja negative për ju, Frashëri Law Firm do të bëjnë përpjekje

të arsyeshme për t'ju informuar për ekzistencën e fakteve, rrethanave dhe/ose pasojave të tilla.

5. Shërbimet do të ofrohen me aftësi dhe kujdes të arsyeshëm profesional të një personi që punon brenda profesionit.
6. Kur individët që do të përfshihen në ofrimin e Shërbimeve emërohen në Marrëveshjen për Shërbime Ligjore, ne do të bëjmë përpjekje të arsyeshme për të siguruar që ata të jenë të angazhuar. Megjithatë, ne mund të zëvendësojmë ata me të tjerë me aftësi të ngjashme.
7. Në masën e kërkuar dhe kur është e nevojshme, Frashëri Law Firm mund të kontraktojë/punësojë në emrin tuaj avokat(ë) të jashtëm të specializuar në fushat përkatëse të ligjit, këshilltar(ë) tatimorë, noter(ë) publik(ë) dhe/ose ekspert(ë) teknik(ë) ("Praktikues të Jashtëm") për të ndihmuar në ofrimin e Shërbimeve. Frashëri Law Firm do të jetë ndërlidhës midis këtyre Praktikuesve të Jashtëm dhe jush dhe/ose përfaqësuesit tuaj të autorizuar. Me përjashtim të Noter(ëve) Publik(ë), kur ne emërojmë Praktikues të tillë të Jashtëm sipas kësaj klauzole për të gjitha qëllimet në lidhje me Shërbimet, puna e tyre do të konsiderohet pjesë e Shërbimeve tona.
8. Ne mund të marrim informacione të ndjeshme në lidhje me biznesin ose punët tuaja gjatë ofrimit të Shërbimeve. Në lidhje me trajtimin dhe përdorimin e këtyre të dhënave pavarësisht nëse është ose jo Informacionin Konfidencial, ne në ushtrim të veprimtarisë sonë do të përmbushim standardet e trajtimit, përdorimit dhe mbrojtjes së të dhënave, si dhe çdo detyrim tjetër të përcaktuar nga legjislacioni shqiptar.
9. Për qëllime të marketingut, publikimit ose shitjes së shërbimeve tona, ne mund të publikojmë se kemi kryer punë (duke përfshirë Shërbimet) për ju, në të cilin ne mund t'ju identifikojmë me emrin tuaj dhe mund të tregojmë natyrën e përgjithshme ose kategorinë e një pune të tillë (ose të Shërbimeve) dhe çdo detaj që ka hyrë siç duhet në domenin publik.
10. Çdo këshillë që ofrojmë gjatë Shërbimeve tona jepet për të adresuar rrethana specifike në një kohë të caktuar dhe ne nuk kemi asnjë detyrim për ngjarje që ndodhin, ndryshime ligjore, pasi këshilla, raporti ose produkti në fjalë është lëshuar në formën përfundimtare.
11. Çdo produkt i Shërbimeve që ju ofrohet në çfarë do forme që do të ofrohet nga ne në bazë të faktit është vetëm për përfitimin dhe informacionin tuaj dhe se, përveç rasteve kur kërkohet me ligj ose nga një autoritet rregullator kompetent, nuk do të kopjohet, referohet ose zbulohet, tërësisht (përveç për qëllimet tuaja të brendshme) ose pjesërisht, pa pëlqimin tonë paraprak me shkrim. Ju mund të zbuloni çdo produkt të Shërbimeve tona tek këshilltarët tuaj ligjorë dhe të tjerë profesionistë për qëllime të kërkimit të këshillave në lidhje me Shërbimet, me kusht që kur ta bëni këtë t'i informoni ata se:

■ Zbulimi prej tyre përveç për qëllimet e tyre të brendshme, nuk lejohet të përdoren pa pëlqimin tonë paraprak me shkrim.

■ Ne nuk pranojmë asnjë përgjegjësi ose detyrim ndaj tyre në lidhje me Shërbimet e kryera.

## 4. Autorizimi

4.1. Autorizimi dhe përgjegjësia për të vepruar në emër të Klientit do të hyjë në fuqi në momentin e lidhjes së Kontratës për Shërbime Ligjore. Kontrata për Shërbime Ligjore

konsiderohet e lidhur nëse është nënshkruar ose nëse qëllimi i palëve është shprehur shprehimisht në një format që mund të riprodhohet me shkrim ose me veprime.

4.2. Për të zëvendësuar avokatin që kryen detyrën, Firma duhet të emërojë një nga avokatët e saj si avokat zëvendësues. Klienti ka të drejtë të kërkojë zëvendësimin e avokatit zëvendësues.

4.3. Ndhmësit e avokatit veprojnë nën drejtimin e patronit të tyre.

4.4. Firma dhe avokati nuk duhet të kryejnë transaksione në emër dhe për llogari të tyre në interes të ose bazuar në detyrën e Klientit, nëse qëllimi i tyre është fshehja e pronarit aktual përfitues, anashkalimi i çdo detyrimi mbikëqyrës, tatimor, raportues dhe detyrimesh të tjera, ose çdo qëllim tjetër në kundërshtim me ligjin.

4.5. Firma ka të drejtë të përpunojë të dhënat personale të Klientit dhe palëve të treta në lidhje me kryerjen e detyrës në përputhje me Politikën e Privatësisë të Firmës të disponueshme në Politikën e Privatësisë.

4.6. Firma duhet të identifikojë Klientin në takimin e parë.

## 5. Tarifat dhe kostot

5.1. Avokati ofron shërbimin e avokatisë në çdo rast mbi bazën e një marrëveshjeje me shkrim të lidhur midis tij dhe klientit, në përputhje me dispozitat përkatëse të Kodit Civil. Nëse klienti vendos të zgjidhë marrëveshjen në çdo fazë të zbatimit të saj, avokati është i detyruar ta respektojë vendimin e klientit dhe të kërkojë shpërblim për punën e kryer deri në momentin e zgjidhjes së marrëveshjes. Kur shpërblimi nuk caktohet me mirëkuptim midis palëve, çështja mund të zgjidhet në rrugë gjyqësore;

5.2. Shpërblimi i avokatit për punën e kryer caktohet në një nga mënyrat e mëposhtme:  
a) me marrëveshje ndërmjet avokatit dhe klientit. Marrëveshja e lidhur ndërmjet avokatit dhe klientit përbën titull ekzekutiv;

5.3. Ne do të lëshojmë fatura në lidhje me Shërbimet që ofrojmë të cilat përfshijnë tarifën, shpenzimet dhe TVSH-në mbi to (kur është e përshtatshme), plus çdo taksë të huaj që mund të jetë e pagueshme mbi to ose e zbritshme prej tyre ("Tarifat tona").

5.4. Detajet e Tarifave tona dhe çdo kusht i veçantë pagese mund të përcaktohen në Marrëveshjen për Shërbime Ligjore. Tarifat tona do të bazohen në shkallën e përgjegjësisë së partnerëve, menaxherëve, bashkëpunëtorëve, punonjësve dhe ekspertëve tanë sipas kontratave të shërbimit me Frashëri Law Firm, sipas rastit, të përfshirë në ofrimin e Shërbimeve, aftësitë, reputacionin dhe kohën e tyre të shpenzuar prej tyre në kryerjen e tyre dhe natyrën dhe kompleksitetin e çështjes.

5.5. Shpenzimet do të përfshijnë kostot e shkaktuara drejtpërdrejt. Tarifat tona mund të ndryshojnë nga vlerësimet ose kuotat që mund të jenë dhënë më parë, të cilat do të jenë vetëm të përkohshme. Megjithatë, mund të ketë raste kur tarifat tona vendosen duke iu referuar faktorëve të tjerë përveç kohës së shpenzuar, siç janë vlerat monetare, urgjenca, koha e festave, përdorimi i kërkimit dhe njohurive të zhvilluara brenda Frashëri Law Firm.

5.6. Parimet për llogaritjen dhe shumën e tarifave për shërbimet ligjore tregohen në Kontratën për Shërbime Ligjore ose si një tarifë orare, një tarifë fikse (e ashtuquajtura tarifë caktimi) ose një kombinim i tarifës së caktimit dhe tarifës së performancës.

5.7. Tarifa orare e rënë dakord do të jetë e vlefshme për një (1) vit, pas së cilës palët, me mirëbesim, do të bien dakord për një tarifë të re orare.

5.8. Tarifa orare për punën e kryer, me kërkesë të Klientit, jashtë orarit të zakonshëm të punës do të shumëzohet me koeficientin 1.5 dhe tarifa orare për shërbimet e nevojshme për kryerjen e detyrës së Klientit që do të kryhet nga stafi teknik i Firmës (p.sh., dorëzimi i dokumenteve, shqyrtimi i dokumenteve në agjencitë administrative, etj.) do të shumëzohet me koeficientin 0.6.

5.9. Firma do të mbajë llogari për kohën e shpenzuar për kryerjen e detyrës së Klientit. Njësia më e vogël e kohës e përdorur për kontabilitetin është pesë (5) minuta dhe koha e shpenzuar për aktivitete rrumbullakoset me saktësinë prej pesë (5) minutash.

5.10. Klienti duhet të rimbursojë Firmën për shpenzimet e justifikuara dhe të nevojshme që lidhen me kryerjen e detyrës. Shpenzimet që do të rimbursohen përfshijnë p.sh. tarifat shtetërore, kostot e përkthimit, tarifat e ekspertëve, shpenzimet e arsyeshme të nevojshme të udhëtimit (bileta avioni, bileta trageti, akomodim në hotel, etj.), kostot e nevojshme të korrierit dhe komunikimit, koston e bërjes së një numri jashtëzakonisht të lartë kopjesh, lidhjen, etj. Me kërkesë të Klientit, Firma duhet t'i shtojë faturat përkatëse të shpenzimeve (faturat, dëftesat, kartat e hipjes në bord, etj.) faturës për shërbimet ligjore.

5.11. Si rregull, Firma duhet të paraqesë faturën për shërbimet ligjore të ofruara dhe shpenzimet e bëra gjatë muajit të kaluar në fillim të muajit pasardhës. Afati i maturimit të faturës është 10 ditë, përveç nëse palët bien dakord ndryshe. Me kërkesë të Klientit, Firma duhet ta plotësojë faturën me një raport mbi shërbimet ligjore të ofruara.

5.12. Në rast vonese në pagesë, Firma ka të drejtë të kërkojë pagesën e gjobës për vonesë prej 0.25% të shumës së papaguar për çdo ditë vonese, të ndërpresë përmbushjen e detyrimeve të marra përsipër sipas Kontratës për Shërbime Ligjore dhe të zbulojë informacionin në lidhje me Klientin dhe borxhin e Klientit (duke përfshirë emrin dhe mbiemrin e Klientit, kodin personal të identifikimit, shumën e borxhit, kohën e ndodhjes së vonesës) në bazën e të dhënave të debitorëve të mbajtur nga autoritetet shqiptare, si dhe në bazat e të dhënave të tjera të debitorëve.

5.13. Në këmbim të ofrimit të Shërbimeve nga ne, ju do të paguani Tarifat tona (pa të drejtë kompensimi), me paraqitjen e faturës sonë ose në një kohë tjetër që mund të specifikohet në

## **6. Përfundimi i Shërbimit**

6.1. Nëse Kontrata e Shërbimeve përfundon ose pezullohet, ne do të kemi të drejtë për pagesë për shpenzimet e bëra deri në atë kohë dhe për pagesën e tarifave për punën e kryer, plus TVSH-në mbi të (kur është e përshtatshme). Tarifat tona për punën e kryer në këtë rast do të llogariten duke iu referuar tarifave tona orare në kohën e kryerjes së punës sonë në bazë të përcaktuar në klauzolën 11.

6.2. Kur ndërprerja e shërbimit të avokatisë nga ana e avokatit bëhet për shkaqe të arsyeshme, ky i fundit ka të drejtë të kërkojë shpërblimin për punën e kryer, në

përputhje me parashikimet e ligjit nr. 55/2018. Do të konsiderohen shkaqe të arsyeshme sa herë ai e vlerëson se klima për ofrimin e një shërbimi të tillë është përkeqësuar deri në acarimin e mardhënieve ndërmjet tyre dhe vazhdimi i bashkëpunimit të mëtijshëm mund të ndikojë negativisht çështjes që ai përfaqëson.

## **Shkaqet e arsyeshme dhe të pa arsyshme**

Shkaqe të arsyeshme për ndërprejen e shërbimit të avokatisë në mënyrë të njëanshme nga ana e avokatit do të konsiderohen:

- 1- Avokati provon se gjendja e tij shëndetësore është përkeqësuar gjatë periudhës së ofrimit të shërbimit ndaj klientit të vet;
- 2- Ndaj avokatit është marë masa disiplinore e pezullimit të ushtrimit të profesionit nga ana e Komitetit Disiplinor, pavarësisht faktit të ankimimit të këtij vendimi përpara gjykatës, me përjashtim të rastit kur nga ana e gjykatës është marë masa e sigurimit për pezullim të vendimit të Komitetit Disiplinor;
- 3- Çdo pengesë ligjore që parashikohet qartësisht nga legjislacionin shqiptar dhe që bie në kundërshtim me vazhdimin e shërbimit të avokatisë;
- 4- Kur avokati provon se midis tij dhe klientit që përfaqëson janë krijuar rrethana të mosbesimit reciprok, të cilat bëjnë të pamundur vazhdimin e mëtijshëm të shërbimit të avokatisë.
- 5- Ndërprerja e shërbimit të avokatisë nga ana e avokatit, pavarësisht nëse bëhet për shkaqe të arsyeshme ose jo, në çdo rast sjell pasoja të shuarjes së titullit ekzekutiv të marrëveshjes avokat-klient, sipas parashikimit të nenit 16/1/a të ligjit.
- 6- Në rastin kur ndërprerja para kohe e shërbimit të avokatisë bëhet me kërkesën e klientit, pa shkaqe të arsyeshme, avokati ka të drejtën të kërkojë shpërblimin për punën e kryer, sipas shkronjës “dh”, të nenit 8, të këtij ligji. Në çdo rast, shkak i arsyeshëm përcaktohet në marrëveshjen ndërmjet avokatit dhe klientit. Në mungesë të një rregullimi në marrëveshjen e lidhur ndërmjet avokatit dhe klientit, çështja zgjidhet në rrugë gjyqësore.
- 7- Në rast të ndërprerjes së parakohshme të shërbimit të avokatisë, klienti mund t'i kalojë çështjen një avokati tjetër. Avokati i emëruar rishtas nuk mund të ofrojë shërbimin e kërkuar, pa verifikuar më parë marrëdhëniet midis klientit dhe avokatit të mëparshëm.

## **7. Konfidencialiteti**

7.1. Konfidencialiteti i komunikimit me Klientin në vendin e biznesit të Firmës sigurohet me ligj dhe Firma duhet të ruajë konfidencialitetin e faktit të aplikimit për shërbime ligjore, përmbajtjes së ndihmës ligjore dhe shumës së tarifave.

7.2. Detyrimi i konfidencialitetit nuk do të jetë i kufizuar në kohë dhe do të zbatohet për të gjithë punonjësit e Firmës. Firma duhet të respektojë siç duhet kërkesat e etikës profesionale të avokatëve.

7.3. Detyrimi për konfidencialitet nuk do të shtrihet tek Firma vetëm në rast të një detyrimi të drejtpërdrejtë që rrjedh nga ligji (duke përfshirë Ligjin për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit) për të zbuluar informacion, ose nëse pëlqimi për të zbuluar informacionin rrjedh nga ndonjë autorizim ose caktim i Klientit.

7.4. Firma do të bëjë përpjekje të arsyeshme për të siguruar konfidencialitetin e çdo komunikimi të kryer me anë të pajisjeve elektronike, por Klienti është i vetëdijshëm se është e pamundur të garantohet konfidencialiteti i plotë në rast të një komunikimi të tillë.

## **8. Dokumente dhe informacione të tjera**

8.1. Firma nuk ka detyrim të verifikojë saktësinë e informacionit të marrë nga Klienti.

8.2. Firma, gjatë kryerjes së detyrës, do të ruajë të gjitha dokumentet që lidhen me kryerjen e detyrës që merren nga Klienti ose palët e treta.

8.3. Firma ka të drejtë të mos ruajë dokumente në formë letre nëse ka një kopje elektronike të tyre (përveç dokumenteve origjinale). Firma nuk do të ruajë asnjë printim të korrespondencës elektronike dhe dokumenteve elektronike të disponueshme publikisht në internet.

8.4. Firma ka të drejtë të mbajë dokumentet e Klientit derisa tarifat për shërbimin ligjor dhe kostot që lidhen me ofrimin e shërbimit të jenë rimbursuar.

8.5. Pas përfundimit të detyrës ose Kontratës për Shërbime Ligjore, Klienti është i detyruar të mbledhë, për llogari të vet, nga Firma dokumentet e marra për kryerjen e detyrës nga Klienti ose palët e treta.

8.6. Pas përfundimit të detyrës, Firma do t'i mbajë dokumentet e marra për gjashtë (6) muaj, përveç nëse është rënë dakord ndryshe.

8.7. Pas skadimit të gjashtë (6) muajve, Firma ka të drejtë të shkatërrojë dokumentet ose t'i ruajë ato në arkiv dhe të kërkojë rimbursimin e shpenzimeve përkatëse nga Klienti.

8.8. Me kërkesë të klientit, avokati i kthen dokumentacionin e plotë, të marrë në dorëzim dhe të padepozituar në dosjen e gjyqimit me cilësinë e provës, si dhe çdo material tjetër të vënë në dispozicion nga ky i fundit në funksion të shqyrtimit të çështjes.

8.9. Në rast se klienti nuk kërkon kthimin e dokumentacionit të dorëzuar prej tij, avokati ka detyrimin e ruajtjes, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

8.10. Ne mund të marrim informacion nga ju ose nga burime të tjera gjatë ofrimit të Shërbimeve.

8.11. Ne nuk do të jemi përgjegjës ndaj jush për asnjë humbje ose dëmtim të pësuar nga ju që rrjedh nga mashtrimi, keqinterpretimi, fshehja ose mbajtja e materialit informativ për Shërbimet ose ndonjë shkelje tjetër në lidhje me një informacion të tillë material, qoftë nga ana juaj apo nga ana e burimeve të tjera të informacionit.

## **9. Forca Madhore**

Asnjëra palë nuk do të jetë përgjegjëse për ndonjë dështim ose vonesë në përmbushjen e detyrimeve të saj, kur një dështim ose vonesë e tillë vjen nga ndonjë shkak që është përtej kontrollit të arsyeshëm të asaj pale. Shkaqe të tilla përfshijnë, por nuk kufizohen vetëm në: ndërprerje të energjisë elektrike, dështim të Ofruesit të

Shërbimit të Internetit, veprime industriale, trazira civile, zjarr, përmytje, stuhi, tërmete, periudhë pandemie, akte terrorizmi, akte lufte, veprime qeveritare ose çdo ngjarje tjetër që është përtej kontrollit të palës në fjalë.

## 10. Vlefshmëria dhe përfundimi

10.1. Firma ka të drejtë të ndryshojë këto Kushte dhe Afate të Përgjithshme në çdo kohë duke njoftuar për këtë në faqen e saj kryesore. Versioni më i fundit i këtyre Kushteve dhe Afateve është gjithmonë i disponueshëm në Kushtet dhe Afatet e Përgjithshme të Ofrimit të Shërbimeve Ligjore.

10.2. Pas përfundimit të Kontratës për Shërbime Ligjore, Firma duhet të marrë në konsideratë në mënyrë të arsyeshme objektivin për të shmangur dëmtimin e interesave të Klientit.

10.3. Klienti mund ta ndërpresë Kontratën për Shërbime Ligjore në çdo kohë duke njoftuar Firmën për këtë.

10.4. Firma mund të heqë dorë nga detyrimet e marra përsipër sipas Kontratës për Shërbime Ligjore ose ta ndërpresë Kontratën për Shërbime Ligjore, përfshirë pa zbuluar arsyet për këtë, nëse:

- a) Ndodh një konflikt interesi; ose
- b) Klienti ka paraqitur një kërkesë, përmbushja e së cilës kërkon që avokati të shkelë ligjin ose kërkesat e etikës profesionale; ose
- c) Klienti ka shkelur një dispozitë materiale të Kontratës për Shërbime Ligjore; ose
- d) Klienti nuk arrin të paraqesë informacion ose dokumente që janë të nevojshme për Firmën ose avokatët për zbatimin e masave të kujdesit të duhur; ose
- e) në çdo kohë gjatë ofrimit të shërbimeve ligjore, ndodh një rrethanë që sugjeron se personi, akti ose marrëdhënia e biznesit është e lidhur me pastrimin e parave ose financimin e terrorizmit, ose se Klienti, përfaqësuesi i tij ose përfituesi i tij aktual i nënshtrohet një sanksioni, ose nëse kërkohet nga autoriteti mbikëqyrës në lidhje me parandalimin e pastrimit të parave dhe financimin e terrorizmit.

10.5. Marrëdhënia ligjore që rrjedh nga kjo kontratë do të rregullohet nga ligjet kombëtare të Shqipërisë. Palët do të përpiqen të zgjidhin çdo mosmarrëveshje me anë të negociatave.

10.6. Në rast se në zbatim të Kontratës së Shërbimit ndaj klientit ndodh që klienti pa shkaqe të arsyshme përmes paraqitjes së kërkesave të ndryshme e të qëllimshme, shmangjen ose mos kryerjen e pagesës, ose për kosto shtesë të ardhura nga situatat procedurale të lindura në gjykim, të cilat kërkojnë një angazhim kohor shtesë në volum pune dhe për të arritur këto qëllime pengon punën e firmës është i detyruar të dëmshpërblejë plotësisht Firmën me detyrimin që buron nga kjo dispozitë për ti mbajtur ata të padëmtuar nga çdo humbje apo kosto financiare që mund të ndodhë për të marrë shpërblimin për punën e kryer.

10.7. Nëse palët nuk arrijnë një marrëveshje, mosmarrëveshjet do të zgjidhen në Gjykatën e Tiranës.